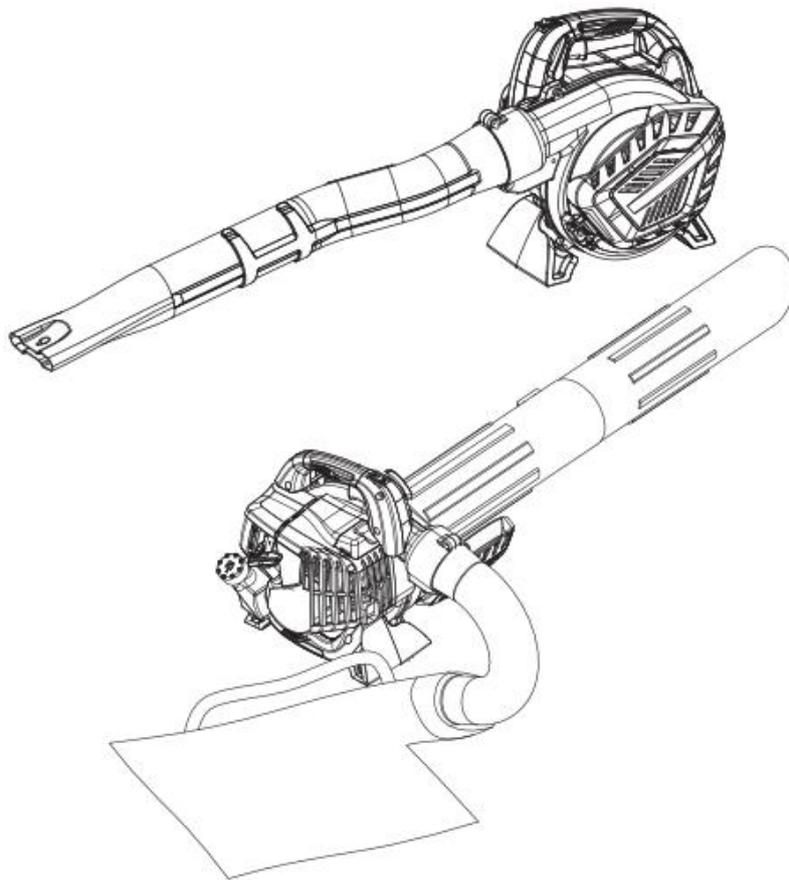




MANUEL D'INSTRUCTIONS
ASPIRATEUR SOUFFLEUR BROYEUR THERMIQUE
RAC26PBL



Lire attentivement ce manuel avant toute utilisation.

BUILDER SAS

32, rue Aristide Bergès –ZI 31270 Cugnaux - France

FABRIQUE EN CHINE - 2020

SOMMAIRE

1. CONSIGNES DE SECURITE	3
2. VOTRE PRODUIT	7
3. ASSEMBLAGE	8
4. REMPLISSAGE DU RESERVOIR	11
5. OPÉRATION	12
6. MAINTENANCE	14
7. DECLARATION DE CONFORMITE	16
8. GARANTIE	17
9. PANNE PRODUIT	18
10. EXCLUSIONS DE GARANTIE	19

1. CONSIGNES DE SECURITE

AVERTISSEMENT : Pour votre propre sécurité, merci de bien vouloir lire cette notice d'instruction avant d'utiliser votre machine. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures graves. Familiarisez-vous suffisamment longtemps avec la machine avant de l'utiliser. Si vous donnez la machine à un tiers, donnez-lui également ces instructions.

Utilisez cette machine de la façon décrite dans les instructions. En cas de mauvaise utilisation et non-respect des règles, la responsabilité du fabricant ne pourra être engagée,

Veillez à lire et à bien comprendre toutes les instructions. Le non-respect des instructions présentées ci-après peut entraîner des accidents tels que des incendies, des chocs électriques et/ou des blessures corporelles graves.

Lire la notice attentivement avant d'utiliser la machine.

- Ne jamais permettre à des enfants, des personnes handicapées ou manquant d'expérience d'utiliser la machine. Des réglementations locales peuvent restreindre l'âge de l'utilisateur.
- Conservez les enfants, les spectateurs éventuels et les animaux loin de la machine quand vous l'utilisez (au moins 15 mètres)
- Rappelez-vous que l'utilisateur est responsable en cas d'accidents ou de dommages causés à des personnes ou leurs biens.
- Ne jamais démonter la machine par vous-même. Tout démontage ou réparation doit être effectuée par un personnel qualifié.
- Portez toujours des équipements de protection individuelle (EPI)
- Portez un pantalon long et épais, des bottes, des lunettes de protection et des gants de sécurité. Ne portez pas de vêtements amples, de shorts ou de bijoux et ne travaillez jamais pieds nus.
- Pour limiter les risques de blessures, ne portez jamais de vêtements amples, écharpe, collier, chaîne, etc. car ils risqueraient de se prendre dans les pièces en mouvement. Si vous avez les cheveux longs, veillez à les attacher au-dessus du niveau des épaules afin d'éviter qu'ils ne se prennent dans les éléments en mouvement.
- La machine est extrêmement bruyante et demande l'utilisation de protections auditives de bonne qualité chaque fois que vous l'utilisez.
- Portez la machine uniquement par sa poignée. Ne jamais essayer de la porter par d'autres endroits.
- Faites le plein uniquement dans des endroits sûrs. Ouvrir le réservoir lentement pour relâcher toute pression qui aurait pu se former dans le réservoir. Nettoyez toute trace d'essence ou éclaboussures sur la machine avant de l'utiliser. Pour prévenir tout risque d'incendie, éloignez-vous au moins de 10 mètres de la zone de ravitaillement avant de démarrer la machine.
- Éteignez la machine avant toute préparation, installation ou maintenance.
- Toutes les vis de la machine doivent être correctement en place et serrées fermement. La machine doit être en bon état de marche. Ne jamais utiliser cette machine si elle n'est pas correctement assemblée.
- Gardez les poignées propres et sèches et exemptes d'essence ou d'huile.
- Rangez toujours la machine dans un endroit propre et sec loin de tout équipement électrique.
- Ne faites jamais démarrer le moteur dans une pièce fermée ou mal aérée car les

gaz d'échappement peuvent être mortels.

- Ne faites fonctionner la machine qu'à des heures raisonnables - pas trop tôt le matin ou tard dans la nuit, lorsque les personnes peuvent être dérangés.
- N'utilisez jamais la machine par mauvais temps ou s'il y a des risques d'éclairs ou d'orages. Ne pas utiliser sous la pluie ou dans des zones humides.
- N'utilisez pas cette machine si vous êtes fatigué, malade, sous l'emprise de l'alcool ou de drogues, ou si vous prenez des médicaments.
- N'utilisez pas cette machine dans une zone mal éclairée.
- Restez à bonne distance des éléments en mouvement et ne touchez jamais les surfaces qui deviennent chaudes en cours d'utilisation.
- Portez un masque filtrant les particules microscopiques si votre travail génère de la poussière, afin d'éviter les risques liés à l'inhalation de poussières nocives.
- Avant de mettre la machine en marche, dégagez la zone où vous allez l'utiliser. Retirez les pierres, débris de verre, clous, câbles métalliques, cordes ou d'autres objets qui pourraient être projetés ou se prendre dans la machine.
- Veillez à toujours garder un bon équilibre. Prenez bien appui sur vos jambes et ne tendez pas le bras trop loin. Sinon, vous pourriez tomber glisser ou vous blesser.
- Laissez refroidir votre machine avant de le ranger.
- Avant de transporter cette machine dans un véhicule, videz le réservoir d'essence et attachez la machine afin qu'elle ne puisse pas bouger pendant le transport.
- Pour réduire les risques d'incendies et de brûlures, manipulez le carburant avec précaution. Il s'agit d'une substance extrêmement inflammable.
- Ne fumez pas lorsque vous manipulez du carburant.
- Mélangez et conservez le carburant dans un bidon conçu pour contenir de l'essence.
- Mélangez le carburant à l'air libre, loin de toute étincelle ou flamme.
- Choisissez une surface propre et nue, arrêtez le moteur et laissez-le refroidir avant de le remplir.
- Dévissez lentement le bouchon du réservoir pour relâcher la pression et éviter que du carburant ne se répande autour du bouchon.
- Vissez fermement le bouchon du réservoir après le remplissage.
- Essayez la machine si vous avez répandu du carburant.
- Éloignez-vous de 10m au moins de l'endroit où vous avez rempli le réservoir de carburant avant de faire démarrer le moteur.
- N'essayez jamais de brûler le carburant répandu.
- En cas de remplacement, n'utilisez que des pièces et accessoires de rechange recommandés par le fabricant. Le non-respect de cette consigne pourrait réduire l'efficacité de votre machine et vous exposer à des risques de blessures.
- Entretenez votre machine avec soin, conformément aux instructions de la section "Entretien & nettoyage" de ce manuel.
- Vérifiez l'état de votre machine avant chaque utilisation. Veillez à ce que les pièces de fixation soient bien serrées, qu'il n'y ait pas de fuites de carburant et qu'aucune pièce ne soit endommagée. Remplacez toute pièce endommagée.
- Pour limiter les risques de blessures provoquées par le contact avec des éléments en mouvement, arrêtez le moteur avant de monter ou de retirer des accessoires.
- N'utilisez pas votre machine si les éléments de protection ne sont pas installés. Retirez toujours la bougie avant d'effectuer toute opération d'entretien ou d'intervenir sur toute pièce mobile.

- N'orientez pas la buse du souffleur vers des personnes ou des animaux familiers.
- Ne faites jamais démarrer cette machine si les accessoires requis ne sont pas installés.
- Ne faites pas fonctionner la machine à proximité de fenêtres ouvertes,
- Utilisez un râteau et un balai pour décoller les débris avant de souffler.
- Humidifiez légèrement les surfaces dans des conditions poussiéreuses avant de travailler.
- Utilisez les tuyaux entièrement montés de sorte que le flux d'air puisse atteindre le sol.
- Attention: il y a un risque de danger venant des pièces rotatives. Évitez d'entrer en contact avec elles.
- En cas de blocage ou de pannes, cessez immédiatement d'utiliser la machine. Inspectez-la et retirez de manière sûre le blocage (voir dans le chapitre « Entretien ». En cas de panne, veuillez apporter votre machine à un service qualifié pour inspection.

Maintenance et rangement

Quand la machine est arrêtée pour toute inspection, maintenance ou rangement ou le changement d'un accessoire, mettez la machine à l'arrêt complet.

Laissez la machine refroidir. Conservez la machine avec soin et gardez-la propre.

- Rangez la machine dans une pièce sèche, propre et hors de portée des enfants (éventuellement fermée à clé)
- Laissez toujours la machine refroidir avant de la ranger.
- Faites remplacer toute pièce endommagée par un professionnel utilisant les pièces détachées d'origine.
- Ne jamais tenter de modifier l'appareil et ses dispositifs de sécurité.

Risques résiduels

Même si vous utilisez votre machine de façon sûre et conformément aux instructions de sécurité, des risques comme ceux donnés ci-dessous peuvent toujours exister. Soyez toujours vigilant quand vous l'utilisez. Une intervention rapide peut éviter des risques de blessures. Éteignez la machine si quelque partie que ce soit est endommagée et que la machine fonctionne anormalement. Faites-la vérifier, et réparer si besoin, par un professionnel avant de l'utiliser à nouveau.

- Les vibrations de la machine peuvent causer des conséquences dangereuses pour la santé si la machine est utilisée pendant de trop longues périodes ou s'il elle n'est pas entretenue ou utilisée correctement.
- Des risques de blessure peuvent être causés par des objets volants ou des corps étrangers.
- Inhalation de particules d'essence ou gaz toxiques.
- Contact avec des pièces en mouvement. (Ex : Danger lié à la poignée du démarreur (Risque de rebond))
- Perte de l'audition en cas de non port de protection auditive.

Symboles



Lire les instructions



Risques de projections ! Garder les personnes éloignées



Attention : Portez une protection auditive et oculaire



Ne pas fumer, ne pas exposer d'étincelles et du feu à l'outil



Émission sonore garantie



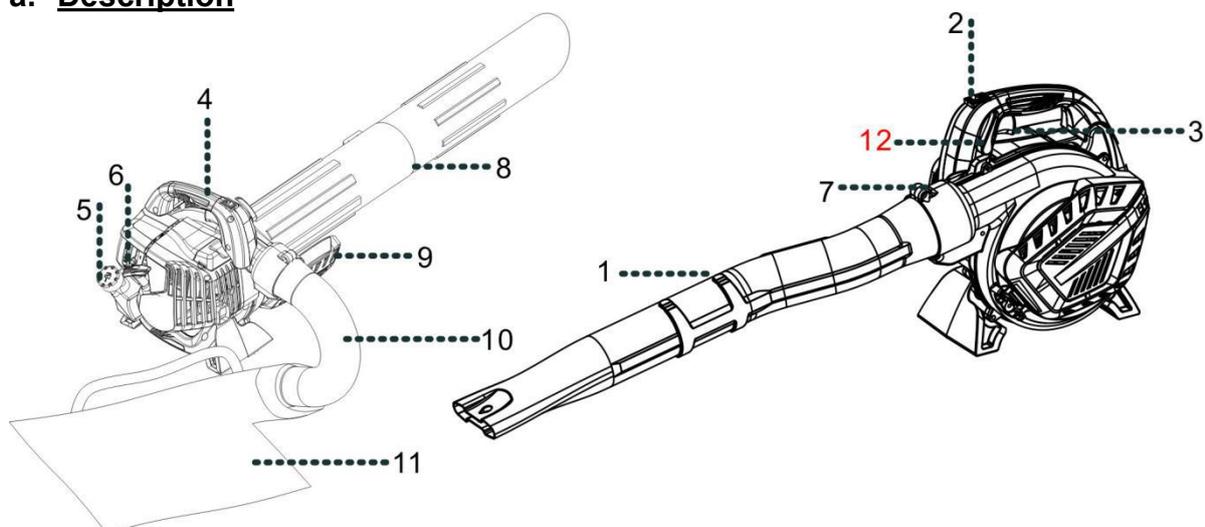
Attention, surface chaude

Utilisation prévue

- Cette aspirateur/souffleur est destinée à être utilisée pour l'aspiration et le soufflage de feuilles, de poussières et de petits matériaux similaires. Il ne doit pas être utilisé pour aspirer et souffler de l'eau, des produits chimiques, des matériaux inflammables, du métal ou du bois et d'autres objets dangereux.
- Ce produit est destiné à un usage domestique privé seulement. Il doit être utilisé en plein air.
- Ce produit n'est pas destiné à être utilisé dans une pièce fermée et des endroits où des gaz épuisés et des flammes peuvent être présents.
- L'utilisation de ce produit en cas de pluie ou d'humidité est interdite.
- Toute autre utilisation peut entraîner des dommages à l'appareil, des dommages matériels ou corporels.

2. VOTRE PRODUIT

a. Description



1. Tube pour le soufflage
2. Interrupteur ON/OFF
3. Gâchette
4. Poignée
5. Réservoir du carburant
6. Starter
7. Connexion pour sac et tube de soufflage
8. Tubes pour l'aspiration
9. Compartiment pour les tubes d'aspiration
10. Adaptateur du sac de ramassage
11. Sac de ramassage
12. Commande des gaz

b. Informations techniques

Modèle	RAC26PBL
Puissance	0.75 kW / 7000min ¹
Vitesse à vide	3000 min ¹
Vitesse MAX	7500 min ¹
Vitesse de l'air	245km/h
Volume d'air	540m ³ /h
Niveau de pression sonore mesuré	L _{PA} = 94.0dB(A), K=3.0dB(A)
Niveau de puissance sonore mesuré et garanti	113dB(A)
Vibration	3.132 m/s ² K=1.5m/s ²

3. ASSEMBLAGE

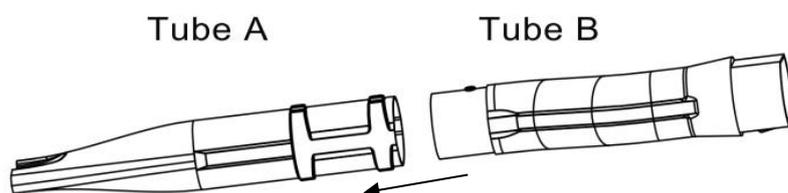
Pour des raisons de sécurité, le produit est équipé de contacteurs de sécurité. Il ne démarre que si des accessoires sont installés. Il est strictement interdit de modifier le système de sécurité installé par le fabricant.



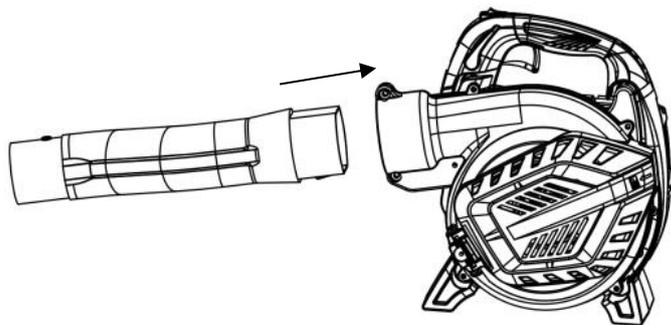
ATTENTION ! Vous ne pouvez pas utiliser les deux fonctions en même temps.

A. MODE SOUFLAGE

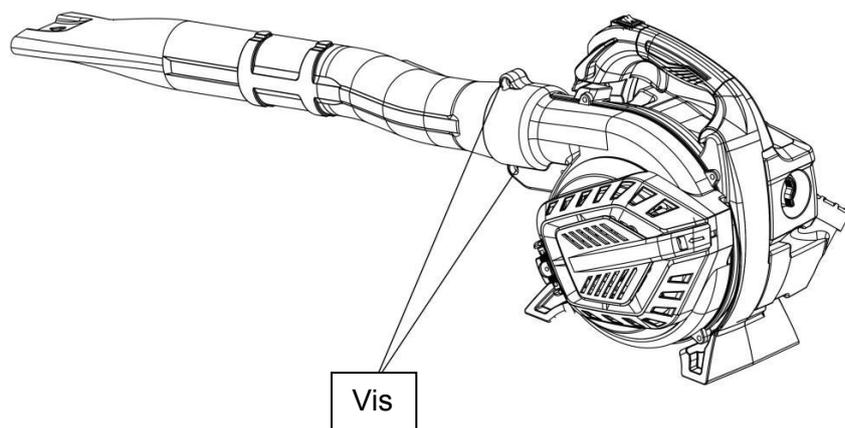
- Assemblez ensemble les deux tubes de soufflage. Tournez le tube B pour le verrouiller en place.



- Placez les tubes de soufflage sur la machine.

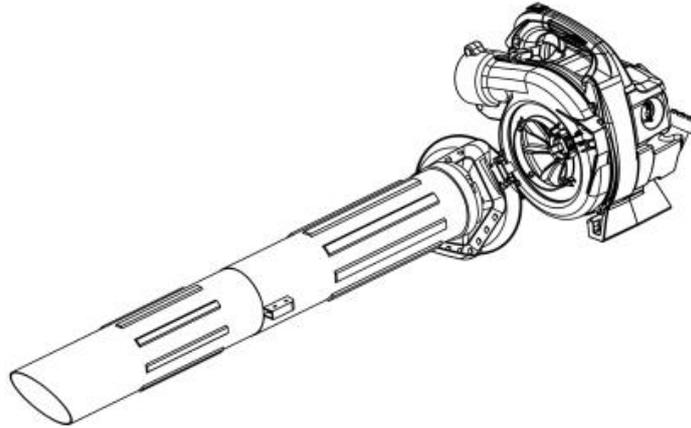


- Serrez les deux vis pour sécuriser les tubes sur la machine.

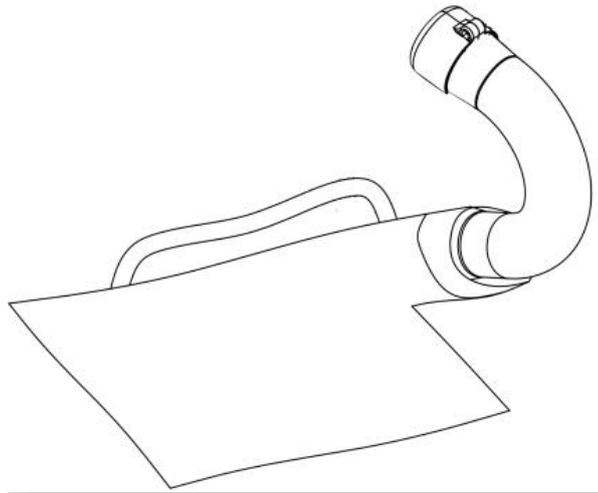


B. MODE ASPIRATION

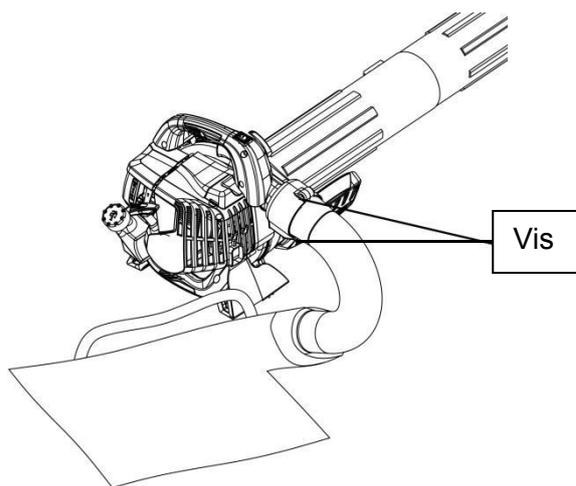
- Assemblez les deux tubes d'aspiration ensemble. Ouvrez le couvercle sur trouvant sur le côté de la machine. Insérez le tube d'aspiration puis tournez-le légèrement pour le verrouiller.



- Ouvrez le sac collecteur puis insérez-y l'adaptateur. Faites ressortir la plus petite partie par l'orifice se trouvant au bout du sac. Refermez ensuite le sac.



- Installez le sac collecteur dans la machine en insérant le bout de l'adaptateur dans l'orifice de connexion du sac collecteur. Serrez les vis pour sécuriser l'installation.



Pour détacher le sac de ramassage, éteignez d'abord la machine, si elle est allumée. Ouvrez le sac et videz-le. Ensuite, dévissez les deux vis de sécurité et retirez l'adaptateur.

4. REMPLISSAGE DU RESERVOIR

CARBURANT : mélangez l'essence et l'huile selon un ratio de 40:1 seulement

- Utilisez de l'essence sans plomb fraîche. Vous devez utiliser de l'huile 100% synthétique conçue spécifiquement pour moteurs à deux temps à fortes contraintes.
- Mélangez l'essence et l'huile dans un contenant adapté. Ne mélangez jamais directement le carburant dans le réservoir de carburant de l'appareil.
- Placez l'appareil au sol verticalement ou sur une surface stable, puis essuyez tout débris présents autour du bouchon d'essence.
- Dévissez le bouchon d'essence et versez le mélange dans le réservoir à l'aide d'un entonnoir.
- Prenez soin de ne pas renverser de mélange. Si cela advenait, essuyez les coulures à l'aide d'un chiffon propre.
- Démarrez le moteur à une distance d'au moins trois mètres de la zone où le réservoir a été rempli afin d'éviter tout risque d'incendie.

Risques d'incendie et de blessures

- Manipulez toujours l'essence avec le plus grand soin ! Elle est extrêmement inflammable.
- Ne tentez jamais d'alimenter en essence l'appareil si les éléments du système de carburant sont endommagés ou fuient.
- Ne tentez jamais d'alimenter en essence l'appareil pendant que celui-ci est en fonctionnement ou encore chaud ; laissez-le refroidir avant de procéder à l'alimentation.
- Ne fumez jamais et n'allumez jamais de feu à proximité de l'appareil ou de carburant.
- Transportez et stockez l'essence uniquement dans des contenants appropriés.
- Ne placez jamais de matériaux inflammables près du silencieux du moteur.
- N'utilisez jamais l'appareil sans un silencieux fonctionnant convenablement, ou sans un écran pare-étincelles installé.
- N'utilisez jamais l'appareil s'il n'est pas convenablement assemblé et en bonne condition de fonctionnement.
- N'utilisez pas de carburant contenant de l'éthanol ou du méthanol, cela pourrait endommager les conduites de carburant et d'autres pièces du moteur.
- Mélangez le carburant uniquement dans des quantités qui répondent à vos besoins immédiats. Si le carburant doit être stocké pendant plus de 30 jours, il devrait d'abord être traité avec un stabilisant ou un produit similaire.

5. OPÉRATION

a. Avant de commencer

- Assurez-vous d'avoir correctement terminé l'installation.
- Inspectez la zone de travail. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacles ou de débris dangereux qui pourraient endommager l'outil.

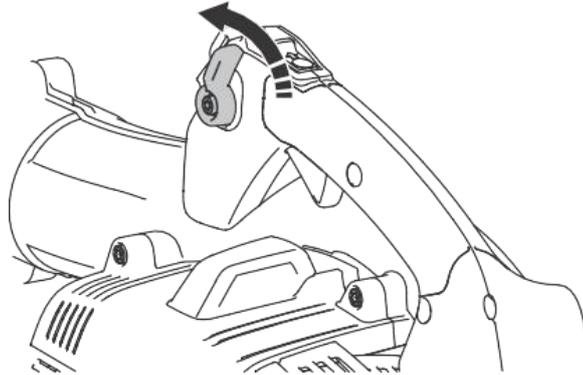
b. Démarrer/arrêter la machine

REMARQUE : Le démarrage du produit diffère selon que le moteur est froid ou chaud.

1. Mettez l'interrupteur sur la position Marche I (ON).



2. Mettez la commande d'accélérateur en position de ralenti



3. Déplacez le levier du starter vers le haut en position de démarrage START (démarrage à froid).

Remarque : ceci n'est pas nécessaire si le moteur est déjà chaud.

3. Poussez le bouton d'amorçage 8 fois jusqu'à ce que le mélange essence/huile s'écoule dans et hors du tuyau de décharge situé au-dessus du réservoir de carburant.

4. Tirez le démarreur 2-3 fois jusqu'à ce que vous entendiez le démarrage du moteur.
5. Poussez le levier du starter vers la position de marche RUN (démarrage à chaud).
6. Le moteur peut démarrer ou il peut être nécessaire de tirer sur le démarreur jusqu'à ce que le moteur démarre.
7. Laissez le moteur tourner au ralenti pendant environ 10 secondes pour le laisser chauffer.
8. Appuyez sur la gâchette pour démarrer l'opération.
9. Vous pouvez appuyer sur la commande d'accélérateur pour verrouiller la gâchette en position de fonctionnement. Pour déverrouiller la gâchette, tirez sur la commande d'accélérateur ou appuyez sur la gâchette.

Arrêter :

1. Relâchez la gâchette d'accélérateur et laissez le moteur tourner au ralenti pendant quelques instants.
2. Placez l'interrupteur sur la position O (STOP).
3. Le moteur s'arrête.

c. Mode souffleur

- Inspectez la zone de travail avant de commencer. Retirez les débris ou les objets qui pourraient être jetés ou ceux qui peuvent se coincer ou obstruer l'appareil.
- Tenez la machine par la poignée. Marchez et tenez le tube juste au-dessus du sol et souffler les débris.
- Travaillez pour ramasser les débris en un ou plusieurs lots. Utilisez le mode d'aspiration pour collecter le tas. Vous pouvez également ramasser le tas de débris avec un balai (ou un râteau) et une pelle.
- Jetez les débris dans une poubelle.

d. Mode aspirateur

IMPORTANT !

Ne pas aspirer les débris humides (ils doivent être secs), ni les objets lourds et durs qui pourraient endommager la machine (pierres, boîtes, morceaux de bois trop gros, etc.).

Ne pas aspirer les objets inflammables et les objets en feu.

Le sac de collecte doit toujours être installé pendant l'aspiration.

- Inspectez la zone de travail avant de commencer. Retirez les débris ou les objets qui pourraient être jetés ou ceux qui peuvent se coincer ou obstruer l'appareil.
 - Tenez la poignée de l'outil et le tube pour soulever et maintenir la machine.
 - Mettez le tube au sol sans le mettre dans les débris. Déplacez tout en aspirant les débris.
- Lorsque le sac de collecte est rempli, arrêtez de travailler et videz le sac.

6. MAINTENANCE

Suivez ces instructions pour que l'appareil reste en bon état. Un appareil propre et en bon état donne de meilleurs résultats et préserve la durée de vie de l'appareil. Procédez régulièrement aux travaux de maintenance.



ATTENTION ! N'utilisez pas de produits pouvant endommager l'appareil (abrasifs, corrosifs, alcools, nettoyeurs à vapeur, chiffons abrasifs, grattoirs). N'installez pas l'appareil au lave-vaisselle pour le nettoyer! L'unité doit être arrêtée, débranchée et complètement refroidie avant le nettoyage.

a. Entretien

Après chaque utilisation :

- Retirez le sac de récupération et videz-le dans une poubelle.
- Utilisez une brosse pour retirer les débris du ventilateur et à l'intérieur du tuyau.
- Le cas échéant, vous pouvez nettoyer le corps de l'appareil avec un chiffon doux et sec.
- Gardez les ailettes du cylindre exemptes de poussière ou de saleté. La poussière ou la saleté adhérant aux ailettes peut provoquer une surchauffe du moteur.
- L'air soufflé est aspiré par l'évent d'entrée d'air. Lorsque le débit d'air baisse pendant le fonctionnement, arrêtez le moteur et inspectez l'évent d'entrée d'air pour tout blocage. Nettoyez-le si nécessaire. Un tel blocage peut provoquer une surchauffe et endommager le moteur.
- Vérifiez que tous les écrous, boulons et vis sont bien serrés, et que les dispositifs de sécurité sont correctement positionnés.
- Vérifiez que l'appareil ne comporte pas de dommages. Si vous remarquez des dommages, une usure ou un dysfonctionnement, n'utilisez pas l'outil et ne le soumettez à un service qualifié pour inspection et réparation.

ATTENTION !

N'utilisez que les pièces de rechange, les accessoires et les fixations d'origine du fabricant. Ne pas s'y conformer peut entraîner des blessures corporelles et de mauvais résultats.

b. Remplacement et nettoyage du filtre à air

- Dévissez le couvercle du filtre à air et retirez-le.
- Retirez le filtre à air et nettoyez-le dans de l'eau savonneuse tiède. Laissez-le sécher complètement. Pour obtenir des performances optimales, changez le filtre à air tous les ans.
- Réinstallez le filtre à air dans la base de filtre.
- Remettez le couvercle et vissez-le.

c. Vérification de la bougie

- Vérifiez la bougie toutes les 10 à 15 heures d'utilisation.
- Retirez le couvercle de la bougie.
- Retirez la bougie, en tournant dans le sens antihoraire avec la clé.
- Nettoyez et ajustez l'écartement de la bougie entre 0,6 et 0,7 mm.
- Remplacez toute bougie endommagée usagée avec une bougie TORCH L8RTC ou équivalente.
- Installez la bougie d'allumage dans le filetage de la culasse, puis serrez-la fermement à l'aide de la clé à bougie.

d. Autres maintenances et travaux

Toute maintenance et travaux de réglage qui ne sont pas incluses et décrites dans ce manuel doit être effectuée uniquement par un agent de service agréé.

7. DECLARATION DE CONFORMITE



BUILDER SAS

ZI, 32 rue Aristide Bergès – 31270 Cugnaux – France
Tél. : +33 (0)5.34.502.502 Fax : +33 (0)5.34.502.503

Déclare que la machine désignée ci-dessous :
ASPIRATEUR SOUFFLEUR À ESSENCE
Modèle : RAC26PBL

Numéro de série : [20200713823-20200713892](#)

Responsable du dossier technique: M. Olivier Patriarca

A été conçu en conformité avec les normes suivantes :
EN 15503:2009+A2:2015
EN ISO 14982:2009

Est également conforme aux dispositions des directives suivantes :
A la Directive « Machine » 2006/42/CE
A la Directive CEM 2014/30/UE
Directive « Bruit » 2000/14/EC ANNEX V et Directive 2005/88/CE
Directive « Émissions » 97/68/CE et Directive 2012/46/UE

Niveau de puissance sonore mesuré : 106.2 dB(A) K=3.0dB(A)
Niveau de puissance sonore garantie : 113 dB(A)

Cugnaux, 18/07/2020

Philippe MARIE / PDG

8. GARANTIE



GARANTIE

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat originelle. La garantie s'applique si le produit est à usage domestique. La garantie ne s'étend pas pour des pannes dues à l'usure et aux dommages normaux.

Le fabricant accepte de remplacer les pièces classées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, toute ou partie, et / ou des dommages s'ensuivant.

La garantie ne couvre pas les pannes dues :

- à la maintenance insuffisante.
- au montage, réglage ou opérations anormales du produit.
- aux pièces sujettes à l'usure normale.

La garantie ne s'étend pas :

- aux coûts d'expédition et d'emballage.
- à l'utilisation de l'outil dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu.
- à l'usage et maintenance de la machine de manière non décrite dans le manuel d'utilisateur.

De par notre politique d'amélioration continue du produit, nous nous réservons le droit d'altérer ou de modifier les caractéristiques sans préavis. En conséquence, le produit peut être différent des informations contenues ci-dessus, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.

En commandant des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, vous pouvez trouver cela dans la liste de pièces détachées dans ce manuel. Gardez le reçu d'achat ; sans lui, la garantie est invalide. Afin de vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site internet :

- **+33 (0)9.70.75.30.30**
- **<https://services.swap-europe.com/contact>**

Vous devez créer un « ticket » via leur plateforme.

- Inscrivez-vous ou créez votre compte.
- Indiquez la référence de l'outil.
- Choisissez l'objet de votre demande.
- Expliquez votre problème.
- Joignez ces fichiers : la facture ou le reçu de caisse, la photo de la plaque d'identification (numéro de série), la photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : broches de la fiche de transformateur qui sont cassées).



9. PANNE PRODUIT

QUE FAIRE SI MA MACHINE TOMBE EN PANNE?

Si vous avez acheté votre produit en magasin :

- a) Videz le réservoir d'essence.
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.

Se présenter au magasin avec la machine complète avec le ticket de caisse ou facture.

Si vous avez acheté votre produit sur un site internet :

- a) Videz le réservoir d'essence
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.

c) Créez un dossier SAV SWAP-Europe (ticket) sur le site : <https://services.swap-europe.com>
Au moment de faire la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque signalétique.

d) Contactez la station de réparation pour s'assurer de ses disponibilités, avant de déposer la machine.

Se présenter en station de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et de la fiche de prise en charge station téléchargeable une fois la demande SAV effectuée sur le site SWAP-Europe

Pour les machines présentant une panne de moteurs constructeurs BRIGGS & STRATTON, HONDA et RATO veuillez vous référer à la notice.

Les réparations seront faites par les motoristes agréés de ces constructeurs, voir leur site :

- <http://www.briggsandstratton.com/eu/fr>
- <http://www.honda-engines-eu.com/fr/service-network-page;jsessionid=5EE8456CF39CD572AA2AEEDFD290CDAE>
- <https://www.rato-europe.com/it/service-network>

Veillez conserver votre emballage d'origine pour permettre les retours SAV ou emballer votre machine avec un carton similaire aux mêmes dimensions.

Pour toute question concernant notre SAV vous pouvez faire une demande sur notre site <https://services.swap-europe.com>

Notre hotline reste à votre écoute au +33 (9) 70 75 30 30.



10. EXCLUSIONS DE GARANTIE

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- La mise en route et les réglages du produit.
- Les dommages consécutifs à une usure normale du produit.
- Les dommages consécutifs à une utilisation non conforme du produit.
- Les dommages résultants d'un montage ou d'une mise en route non conforme au manuel d'utilisation.
- Les pannes liées à la carburation au-delà de 90 jours et à l'encrassement des carburateurs.
- Les actes d'entretiens périodiques et standards.
- Les actes de modification et de démontage qui annulent directement la garantie.
- Les produits dont le marquage original d'authentification (marque, numéro de série) ont été dégradés, altérés ou retirés.
- Le remplacement des consommables.
- L'utilisation des pièces qui ne sont pas d'origine.
- La casse des pièces consécutive à des chocs ou projections.
- Les pannes des accessoires.
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.
- La perte d'éléments et la perte due à un vissage insuffisant.
- Les éléments de coupe et tout dommage lié au desserrage des pièces.
- Une surcharge ou surchauffe.
- Une mauvaise qualité de l'alimentation : tension défectueuse, erreur de voltage, etc.
- Les dommages consécutifs à la privation de jouissance du produit pendant le temps nécessaire aux réparations et plus généralement les frais d'immobilisation du produit.
- Les frais de contre-expertise établis par un tiers suite à un devis par une station de réparation SWAP-Europe
- L'utilisation d'un produit qui présenterait un défaut ou une casse constaté(e) et qui n'aurait pas fait l'objet d'un signalement immédiat et/ou d'une réparation auprès des services de SWAP-Europe.
- Les détériorations liées aux transports et au stockage*.
- Les lanceurs au-delà de 90 jours.
- Huile, essence, graisse.
- Les dommages liés à l'utilisation de carburants ou lubrifiants non conformes.

* Conformément à la législation du transport les détériorations liées aux transports doivent être déclarées aux transporteurs dans les 48 heures maximum après constat par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un complément de votre notice, liste non exhaustive.

Attention : toute commande doit être vérifiée en présence du livreur. En cas de refus de celui-ci vous devez simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

Rappel : les réserves n'excluent pas la notification par courrier recommandé A/R dans les 72h.

Information :

Les appareils thermiques doivent être hivernés à chaque saison (service disponible sur le site SWAP-Europe)
Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.